

Bizitegi

Por una sociedad sin exclusiones
Bazterturik gabeko gizarterantz

Memoria 2023



Bazterturik
gabeko
gizarterantz

Por una
sociedad sin
exclusiones

Bizitegi

Plan estratégico - TAUPADA26 (2023-2026)

XEDEA MISIÓN



Gizarte bazterketa egoeran dauden pertsonen alde lan egiten duen elkarrean gara.

Somos una asociación que trabaja en favor de las personas en situación de exclusión social.

IKUSPEGIA VISIÓN



Bazterketa egoerak bizi dituzten pertsonen eta gizartearen arteko tartea ezabatu nahi dugu.

Queremos eliminar la distancia que existe entre las personas que viven situaciones de exclusión y el resto de la sociedad.

BALIOAK VALORES



- Enpatia eta lagun egitea.
- Komunitatea.
- Lankidetzeta.
- Pluraltasuna eta aniztasuna.

- Empatía y acompañamiento .
- Comunidad.
- Colaboración.
- Pluralidad y diversidad.

TAUPADA26

Helburu Estrategikoak Objetivos estratégicos

ARRETA INTEGRALA ACOMPANIAMIENTO INTEGRAL



- Profesionalaren laguntza eta rola definitzea.
- Erabiltzaileen parte hartzea entitatean eta komunitatean.
- Beste eragile batzuekiko lankidetzeta sustatzea.
- Redefinir el acompañamiento y el rol del profesional.
- Participación de las personas usuarias en la entidad y en la comunidad.
- Impulsar la colaboración con otros agentes.

ERAGIN SOZIALA IMPACTO SOCIAL



- Emakumeak ahalduzko ostatua.
- Aukigune zentroak bultzatzea.
- Etxebizitzaren kudeaketan eta konponbideetan berritzea.
- Sentsibilizazioa sustatzea gizarte justuagoa eraikitzeko.
- Hostal para el alojamiento y empoderamiento de mujeres.
- Aukigune. Impulso de Centros de Activación Sociocomunitaria.
- Vivienda. Innovar en gestión y soluciones de alojamiento.
- Promover la sensibilización para construir una sociedad más justa e igualitaria.

GENERO BERDINTASUNA IGUALDAD DE GÉNERO



- Genero ikuspegia garatzea.
- Aniztasunaren dimentsioak txertatzea.
- Elkartzeko eta hausnartzeko guneak sortzea.
- Desarrollar la perspectiva de género.
- Incorporar la diversidad y la interseccionalidad.
- Generar espacios de encuentro y reflexión.

PROIEKTU KONPROMETITUA PROYECTO COMPROMETIDO



- Kode etikoak definitzea.
- Lan ingurune osasungarria bultzatzea.
- Agenda 2030.
- Euskara lanerako hizkuntza gisa sustatzea.
- Definir códigos éticos.
- Favorecer un entorno de trabajo responsable y saludable.
- Agenda 2030.
- Fomentar el euskera como lengua de trabajo.

KUDEAKETA AURRERATUA, BERRITZAILEA ETA JASANGARRIA GESTIÓN AVANZADA, INNOVADORA Y SOSTENIBLE



- Berrikuntza sustatzea.
- Teknologia eta digitalizazioa zerbituetan eta kudeaketan txertatzea.
- Baliabide ekonomikoaren eta materialen jasangarritasuna bermatzea.
- Fomentar la innovación.
- Incorporar la tecnología y la digitalización en los servicios y en la gestión.
- Garantizar la sostenibilidad de los recursos económicos y materiales.

ARRETA INTEGRALA

ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL



ESKU HARTZEAREN EMAITZAK / Resultados de intervención

89%

92% M
75% H

Egoera hobean edo berean dauden erabiltzaileak

Personas usuarias que mejoran o se mantienen

73%

78% M
70% H

Lortutako helburuak

Objetivos conseguidos

8,66

9,07 M
8,45 H

Erabiltzaileen gogobetetzea

Satisfacción de las personas usuarias

BIZITEGI LAGUNTZA SAREA / Red de atención

Artatutako pertsonak / Personas atendidas

811

194 M
617 H

Zerbitzu tipologiaren arabera artatutako pertsonak / Personas atendidas por tipología de servicios

Eguneko zerbitzuak / Servicios diurnos

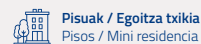
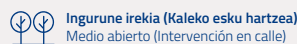
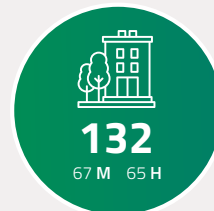
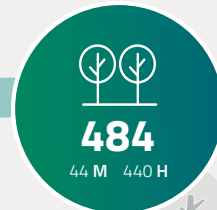
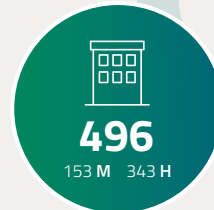
790

183 M
607 H

Ostatu zerbitzuak / Servicios de alojamiento

327

211 M
116 H



2023ko proiektu berria /
Nuevo proyecto en 2023

AURKIGUNE REKALDE

Aktibazio soziokomunitarioko proiektua
Proyecto de Activación sociocomunitaria

63

PARTAIDE
Participantes

2

ERAGIN SOZIALA

IMPACTO SOCIAL



GIZARTE ESKUBIDEAK.

Giza eskubideen aldeko kontzentrazioa Bilbon, hirugarren Sektore Sozialeko beste elkarte batzuekin batera.

DERECHOS HUMANOS. Concentración por los derechos humanos en Bilbao junto a otras asociaciones del Tercer Sector Social.

LOCURA FELIZ. Irrati komunitarioa

LOCURA FELIZ. Radio Comunitaria

18 **IRRATSAIO** PROGRAMAS

Sentsibilizazioa ikastetxeetan eta unibertsitatean.

Sensibilización en centros educativos y universidad.

30 **SAIO** SESIONES
2.531 **IKASLE** ALUMNOS/AS

HOMELESS Film Festival jaialdiaren 8. edizioa.

8ª edición del HOMELESS Film Festival.

<https://homelessfestival.org>

1.799 **IKUS-ENTZULE** PERSONAS ASISTENTES
9,5 **GIO** ISG*

Sentsibilizazioa antzerkiaren bidez (Zenbatu / Kuskurrum).

Sensibilización a través del teatro (Zenbatu / Kuskurrum).

15 **ANTZEZPEN** REPRESENTACIONES
2.270 **IKASLE** ALUMNOS/AS

"Sin Techo con Derechos" argazki erakusketa BBK Kunan.

Exposición fotográfica "Sin Techo con Derechos" en BBK Kuna.

Komunikabideak Medios de comunicación

27 **AGERPEN KOMUNIKABIDEETAN** PRESENCIAS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

8.974 **JARRAITZAILE** SEGUIDORES/AS EN REDES SOCIALES

Parte hartze komuntarioa Participación comunitaria

56 **EKINTZA** ACTIVIDADES

AURKIGUNE /AURKIGUNE

81 **PARTE HARTZAILE** PERSONAS PARTICIPANTES

*Gogobetetze-indize orokorra / Índice de satisfacción general

3

GENERO BERDINTASUNA

IGUALDAD DE GÉNERO



Prestakuntza, ikuskapena eta laguntza genero ikuspegitik.

Formación, supervisión y acompañamiento desde la perspectiva de género.

60 **PARTAIDE** PARTICIPANTES 41 M 19 H

4 **ORDU / Pertsona** HORAS / PERSONA

240 **ORDU** HORAS

Erabiltzaileen sexualitateari arreta ematea.

Atención a la sexualidad de las personas usuarias.

16 **PARTAIDE** PARTICIPANTES 13 M 3 H

12 **ORDU / Pertsona** HORAS / PERSONA

192 **ORDU** HORAS

Aniztasuneko eta interseksionalitateko formakuntza eta jarduerak.

Formación y desarrollo de actividades en diversidad e interseccionalidad.

ALDARTErekin lankidetzan En colaboración con ALDARTE

"LESVISIBLES" Dokumentalaren proiektzioa Visionado del documental "LESVISIBLES"

○ **Kontziliazio-diagnostikoa** Diagnóstico de conciliación

○ **Kontziliazio neurriak hartzen dituzten pertsonak** Personas que se acogen a medidas de conciliación

○ **Emakumeak erantzukizuneko postuetan** Mujeres en puestos de responsabilidad

○ **Emakumeak zuzendaritza taldean** Mujeres en el equipo directivo

KONTZILIA

39,13% 77,8% M 22,2% H

73,2%

50%

4

PROIEKTU KONPROMETITUA

PROYECTO COMPROMETIDO



29 BAZKIDE
SOCIAS
13 M - 16 H



92 LANGILE
TRABAJADORAS
65 M - 27 H



49 BOLUNTARIO
VOLUNTARIAS
27 M - 22 H



21 PRAKTIKA
PRÁCTICAS
17 M - 4 H

II. Euskara Plana (2023-2026)

II Plan Euskera (2023-2026)

100% | Prestakuntza jaso dute
Han recibido formación

34 | Prestakuntza orduak profesionalaren arabera
Horas de formación por profesional

90% | Kontratu mugagabea dute
Personas con contrato indefinido

62% | Zeharkako lantaldeetan parte hartzen dute
Participan en grupos de trabajo transversales

7,63 | Langileen GIO
ISG* de personas trabajadoras | 7,66 M
7,58 H

9,7 | Praktiketako pertsonen GIO
ISG* de las personas en prácticas

9,25 | Boluntarioen GIO
ISG* de las personas voluntarias

*Gogobetetze-indize orokorra / Índice de satisfacción general

5

KUDEAKETA AURRERATUA, BERRITZAILEA ETA JASANGARRIA

GESTIÓN AVANZADA,
INNOVADORA Y SOSTENIBLE



TAUPADA 26.
2023-2026 Plan Estrategikoa
Plan Estratégico 2023-2026. TAUPADA 26

Genero ikuspegiari buruzko jardunaldia eta intersektionalitatea esku-hartze sozialean. Kuna BBK
Jornada perspectiva de género e interseccionalidad en la intervención social. Kuna BBK

120 PARTAIDE / ASISTENTES - 8,3 GIO / ISG*

Etxegabetasunari buruzko jardunaldia. San Mamés
Jornada sobre sinhogarismo. San Mamés

90 ENTITATE / ENTIDADES
250 PARTAIDE / ASISTENTES - 8,7 GIO / ISG*

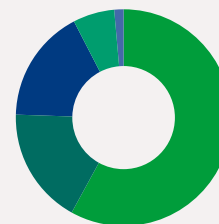
Reforma Zizeruene. Irekiera
Reforma Zizeruene. Inauguración

*Gogobetetze-indize orokorra / Índice de satisfacción general

Txosten ekonomikoa / Informe económico

4.849.493 € | Jardunaldiaren bolumen ekonomikoa
Volumen económico del ejercicio

**SARRERAK /
INGRESOS**



55,43% Hitzarmenak
Convenios

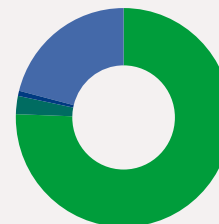
20,92% Eskaintzak
Licitaciones

17,96% Dirulaguntzak
Subvenciones

4,54% Dohaintzak eta ekarpenak
Donaciones y aportaciones

1,16% Beste sarrera batzuk
Otros ingresos

**GASTUAK /
GASTOS**



75,59% Personal gastuak
Gastos de personal

3,99% Hornikuntzak
Aprovisionamientos

1,73% Amortizazio ibilgetua
Amortización inmovilizado

18,69% Beste gastu batzuk
Otros gastos de la actividad

Euskoaudit SAPEk ikusatu ditu datuak / Las cuentas han sido auditadas por Euskoaudit SAP

AINTZATESPENAK ETA SARIAK / Reconocimientos y premios



AURKIGUNE proiektua
Proyecto AURKIGUNE

PREMIOS
GAINDITU
SARIAK



Gizarte bazterketa arriskuan dauden
personei laguntza: **ONARTU** proiektua
Apoyo a las personas en riesgo de exclusión social: Proyecto ONARTU



Zenbatu Antzerki Taldearen
esperientzia eraldatzailea
Experiencia transformadora Grupo de Teatro Zenbatu

ERAKUNDE PUBLIKO FINANTZATZAILEAK / Entidades públicas financiadoras



ERAKUNDE LAGUNTZAILEAK / Entidades colaboradoras



ITUNAK
Alianzas



Bilbao Etxebizitzak
Viviendas Municipales



SAREAK
Redes



#GIZARDATZ



FOROAK
Foros



denBBora



Bizitegi
Por una sociedad sin exclusiones
Bazterturik gabeko gizarterantz

bizitegi@bizitegi.org
www.bizitegi.org

